

Presseinformation

Kundeninteressen im Fokus

Eröffnung des Auftragszentrums

Bereits seit längerer Zeit in Planung, jetzt fiel der „Startschuss“ für das Auftragszentrum der BuS Elektronik. Die ehemaligen Vertriebsabteilungen Auftragskoordination und Innendienst wurden mit dem Bereich Planung/Logistik verschmolzen. Damit ist eine klare Trennung zwischen Neu- und Standardgeschäft erfolgt. Die Leitung des neuen Bereiches wurde Michael Sabel übertragen. Er ist seit 2006 im Unternehmen tätig und fungierte bisher als Leiter Planung/Logistik.

Was verändert sich?

Auf den ersten Blick ändert sich nicht so viel. Die Kunden behalten ihre vertrauten Ansprechpartner, vertriebsseitig den Mitarbeiter Außendienst und seitens des Auftragszentrums die Mitarbeiter Koordination (ehemals Auftragskoordination) und Abwicklung (ehemals Innendienst).

Angepasst werden die internen Abläufe und Zuständigkeiten. Bei Neuanläufen (Kunden, Produkte und/oder Projekte) und Änderungen erfolgt wie bisher die Koordination über den Vertrieb. Das Tagesgeschäft in Form von Wiederholaufträgen, Nachbestellungen u. a. wird jetzt direkt im Auftragszentrum erledigt.

Welche Vorteile ergeben sich?

Mit dieser strukturellen Anpassung folgt die BuS Elektronik dem allgemeinen Trend, zwischen operativem und strategischem Geschäft zu trennen. Auf der Kundenseite agieren vielfach operative und strategische Einkäufer. Die BuS Elektronik stellt diesen nunmehr die entsprechenden Partner gegenüber.

Durch den Zusammenschluss der kundenorientierten Mitarbeiter (Abteilungen Koordination und Abwicklung) mit den fertigungsorientierten Mitarbeitern (Abteilung Logistik) im neuen Auftragszentrum werden eine Verbesserung der Kommunikation zum Vorteil der Kunden erreicht und Informationsverluste vermieden. Kurzfristige Abstimmungen sind durch die Teamarbeit in einem modernen Großraumbüro problemlos möglich.

Wie verteilen sich die Aufgaben?

Im Auftragszentrum sind drei Abteilungen zusammengefasst. Für die Entgegennahme, Weiterleitung und Überwachung der Kundenaufträge ist die Abteilung Koordination zuständig. Deren Mitarbeiter kontrollieren die Materialkomplettierung und bereiten die Auftragseinstellung vor. Sie pflegen einen intensiven Kundenkontakt, übermitteln Auftragsbestätigungen, Lieferpläne und sind aussagefähig, was den aktuellen Auftragsstatus, Liefermengen und -termine betrifft.

Die Abteilung Abwicklung erstellt Liefer- und Packscheine, übernimmt die Rechnungslegung und ist zudem zuständig für die Preispflege im ERP-System, die Vertragsabschlüsse mit Speditionen und die Zollabwicklung. Kurzum, sie koordiniert den Versand der Baugruppen und Geräte.

In Verantwortung der Abteilung Logistik liegt schließlich die klassische Fertigungssteuerung. Hier erfolgt die Einstellung der Kundenaufträge ins ERP-System, innerbetriebliche Logistikprojekte und interne Bedarfe werden koordiniert. Die Mitarbeiter Logistik übernehmen außerdem das Analyse- und Berichtswesen. Sie erstellen beispielsweise Statistiken und berichten direkt an das Controlling.

Weitere Informationen und Kontakt

BuS Elektronik GmbH & Co. KG

Geschäftsführer Dr. Werner J. Maiwald, Dr. Werner Witte,

Jürgen Streubel

Bayern-und-Sachsen-Straße 1

01589 Riesa

Telefon +49 (0)3525 600-60

Telefax +49 (0)3525 600-6666

E-Mail info@bus-elektronik.de

www.bus-elektronik.de