

Presseinformation

BuS-Kundenbeziehungsmanagement ausgezeichnet

Preisträger des Axia-Awards 2009

Bei dem Elektronik-Dienstleister BuS Elektronik GmbH & Co. KG, Riesa, gilt der Grundsatz der partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit dem Kunden. Das zeigt sich zum einen darin, dass BuS Elektronik keine fertigen Angebote bereithält, sondern Lösungen ausschließlich nach Kundenbedürfnissen entwickelt. Außerdem leistet sich das Unternehmen eine geradezu außergewöhnliche Transparenz. Potenziellen Kunden werden umfangreiche Kosten-Nutzen-Rechnungen vorgelegt, in denen ein Outsourcing von Leistungen an den EMS-Provider mit einer Auslandsproduktion verglichen wird. Auftraggeber erhalten Einblick in die Preiskalkulation des Unternehmens und können an Workshops teilnehmen, in denen die BuS Elektronik ihr Fertigungs-Know-how weitergibt. Diese hervorstechenden Maßnahmen werden flankiert durch ein umfassendes Kundenbeziehungsmanagement mit Just-in-Time-Produktion, Auswertungen für den Kunden, Produkt-Redesign oder auch End-of-Life-Services.

Für diese beispielhafte Kundenorientierung erhielt die BuS Elektronik am 20. Januar in Berlin den „Axia-Award 2009 Ostdeutschland“ in der Kategorie Kundenbeziehungsmanagement. Mit dem Award zeichnet die renommierte Wirtschaftsprüfungs- und Beratungsgesellschaft Deloitte jährlich mittelständische Unternehmen aus, die sich aufgrund herausragender Leistungen nachhaltig erfolgreich am Markt behaupten. Neben der BuS Elektronik zählen auch die KOMSA Kommunikation Sachsen AG, Hartmannsdorf, und die VERBIO Vereinigte BioEnergie AG, Leipzig, zu den Preisträgern 2009.

Weitere Informationen und Kontakt	BuS Elektronik GmbH & Co. KG Geschäftsführer Dr. Werner Witte, Jürgen Streubel Bayern-und-Sachsen-Straße 1 01589 Riesa Telefon +49 (0)3525 600-60 Telefax +49 (0)3525 600-6666 E-Mail info@bus-elektronik.de www.bus-elektronik.de
--	---